

# Настрої серед українців-заробітчани

**Грудень 2016**

ДОСЛІДЖЕННЯ ПРОВЕДЕНЕ НА ЗАМОВЛЕННЯ:



ВСЕУКРАЇНЬСЬКА  
АСОЦІАЦІЯ КОМПАНІЙ  
З МІЖНАРОДНОГО  
ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ

# Методологія

- Аудиторія: респонденти, які працювали за кордоном протягом останніх 5 років
- Вибіркова сукупність: **436 респондентів**
- Особисте формалізоване інтерв'ю (face-to-face)
- Помилка репрезентативності дослідження: не **більше 5%**
- Терміни проведення: **1-10 грудня 2016 р.**

ДОСЛІДЖЕННЯ ПРОВЕДЕНЕ НА ЗАМОВЛЕННЯ:



ВСЕУКРАЇНСЬКА  
АСОЦІАЦІЯ КОМПАНІЙ  
З МІЖНАРОДНОГО  
ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ

Розподіл областей:



# РЕЗЮМЕ

Згідно з результатами дослідження, проведеного Соціологічною групою «Рейтинг» серед тих, хто працював за кордоном протягом останніх 5 років, **більшість (77%) виїжджали на сезонні роботи**, лише 15% працювали на постійній основі, 7% – мали інший тип робіт.

Третина опитаних працювали за кордоном цього року, чверть – в минулому році, водночас, кожен п'ятий – 5 років тому.

**Майже третина (31%) перебували на роботі за кордоном близько півроку**, 21% - декілька місяців, 15% - більше року, по 14% - до року або кілька років, 5% - не дали відповіді на це питання.

Серед тих, хто працював в країнах ЄС, дещо більше працюючих на постійній основі, ніж серед тих, хто працював в Росії. Також на постійній роботі працювало більше жінок та респондентів з вищою освітою.

**Більше всього опитаних виїжджали на роботу у Польщу – 36%, на другому місці Росія (25%)**, по 5% працювали у Чехії та Німеччині, 3% - в Італії, решта – в інших країнах, переважно, Західної Європи. Майже 30% респондентів відмовилась відповідати на це запитання.

Серед мешканців Заходу і Центру більшість працювали в Польщі, на Півдні та особливо Сході – в Росії.

Серед тих, хто працював за кордоном, **майже половина працювали у сфері будівництва та ремонту (43%)**, вдвічі менше (23%) – на сільськогосподарських роботах, 10% – на роботах по дому, по 3% мали досвід роботи в ІТ, догляді за дітьми, ресторанному бізнесі (кухарі, офіціанти, прибирання).

По 2% працювали в готельному бізнесі, офісними працівниками, медичним персоналом. По 1% заявили, що працювали прибиральниками та в сфері послуг (перукарі, масажисти, майстри).

**Більшість тих, хто працював у сфері будівництва працювали в Росії**, тоді як в країнах ЄС працювали більше на сільськогосподарських роботах та у сфері роботи по дому.

**Більшість опитаних задоволені рівнем заробітку, який отримували, працюючи за кордоном** (19% – дуже задоволені, 62% - скоріше задоволені). Найбільше незадоволених розміром заробітку на Сході країни.

**18% опитаних особисто стикалися з випадками шахрайства в Україні при оформленні офіційних документів для працевлаштування за кордоном**, 78% - не стикались, 4% - не визначились.

**Третина (31%) опитаних особисто стикалися з невідповідністю між заявленими умовами працевлаштування і тими, що отримали на місці роботи за кордоном**, 58% - не стикалися, 11% - не відповіли на це питання.

**35% опитаних працювали за кордоном офіційно**, 61% - неофіційно, 4% - не дали відповіді.

Найбільше тих, хто працював офіційно за кордоном серед заробітчаних зі Сходу (44%), найменше – з Півдня (27%). Серед тих, хто працював в країнах ЄС, вдвічі більше офіційно працюючих (36%), ніж серед тих, хто працював в Росії. Більше офіційно оформлених на роботу серед старших респондентів та тих, що мають вищу освіту.

# РЕЗЮМЕ

Більше тих, хто особисто стикався з невідповідністю між заявленими умовами працевлаштування і тими, що отримали на місці роботи за кордоном, серед чоловіків, старших та тих, хто працював в країнах ЄС.

**Серед проблем з якими найчастіше стикалися респонденти під час роботи за кордоном опитані відзначили мовний бар'єр та відчуття другосортності (по 27%).** Ще 22% відзначили відсутність договору з роботодавцем, по 18% - погані житлові умови та проблеми з медичним забезпеченням. 13% заявили про неоплачувану понаднормову працю, 11% стикалися з відмовою в оплаті роботи, 8% – з дискримінацією за національною ознакою, 6% – проблеми з правоохоронцями, 2% – з рекетом та криміналом. Водночас **більше третини (38%) відзначили, що вони не мали жодних проблем під час роботи за кордоном**

Відчуття другосортності (33%), мовний бар'єр (39%) та проблеми з медичним забезпеченням (30%) переважали як проблема серед тих, хто працював в країнах ЄС, тоді як для тих, хто працював в Росії, на першому місці – погані житлові умови (30%), потім - відсутність договору з роботодавцем (27%). Більше половини тих, хто працював в Росії, не мали жодних проблем, тоді як, серед тих, хто працював в країнах ЄС, таких лише 30%.

**Більшість (71%) заробітчан хотіли б у майбутньому знову працювати за кордоном,** 11% - скоріше не хотіли б, 5% - однозначно не хотіли б, 13% - не визначились.

**Найбільша кількість респондентів хотіли б працювати у Німеччині (23%) та Польщі (22%),** близько 10% – в Італії, США, Англії, по 6-7% – в Чехії та Росії. 18% не визначились.

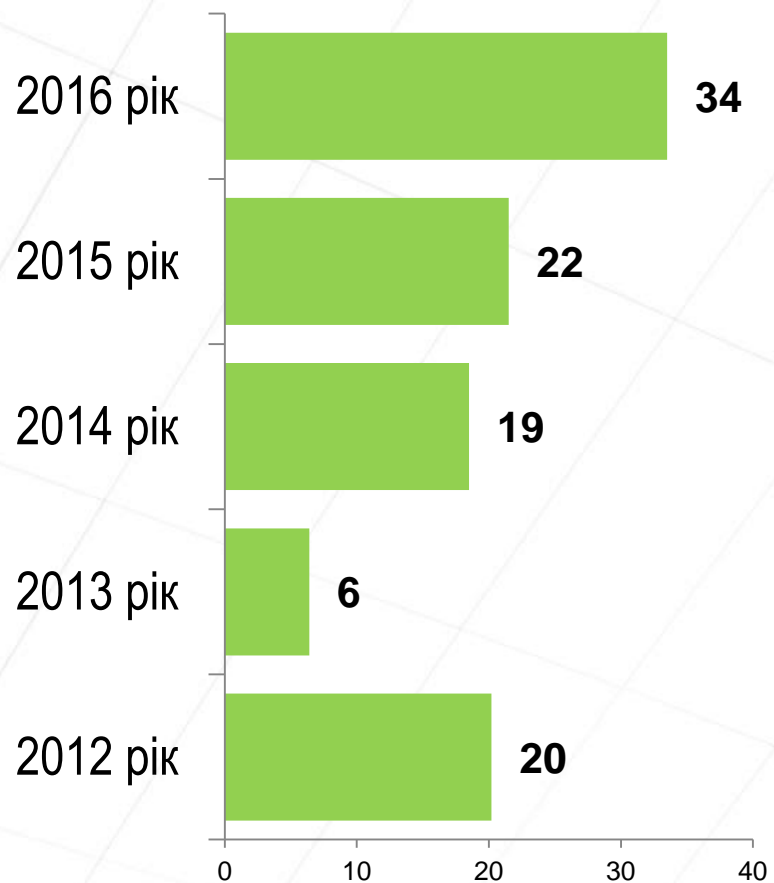
**Найбільше допомоги респонденти потребують у питаннях пошуку роботи (32%), допомоги в отриманні візи (28%), медичному обслуговуванні (25%).** Менш пріоритетними є питання адаптації до умов проживання в іншій країні (20%), захисту прав і свобод людини за кордоном (18%), юридичних консультацій (15%), проведення переговорів з потенційним роботодавцем (13%), пошуку житла (13%), допомоги з прибуттям до місця проживання чи роботи (12%), страхуванні (10%). **9% відзначили, що не потребують жодної допомоги,** 7% - не визначились.

Серед тих, хто працював в країнах ЄС більше тих, хто потребував би допомоги у отриманні візи, адаптації до умов проживання в країні та юридичних консультаціях. Натомість серед тих, хто працював в Росії більше тих, хто бажав би допомоги в медичному обслуговуванні та страхуванні.

Серед тих, хто працював неофіційно відносно більше тих, хто потребував би допомоги у пошуку роботи та переговорах з потенційним роботодавцем. Натомість серед тих, хто працював офіційно більше тих, хто хотів би допомоги з медичним обслуговуванням та юридичними консультаціями.

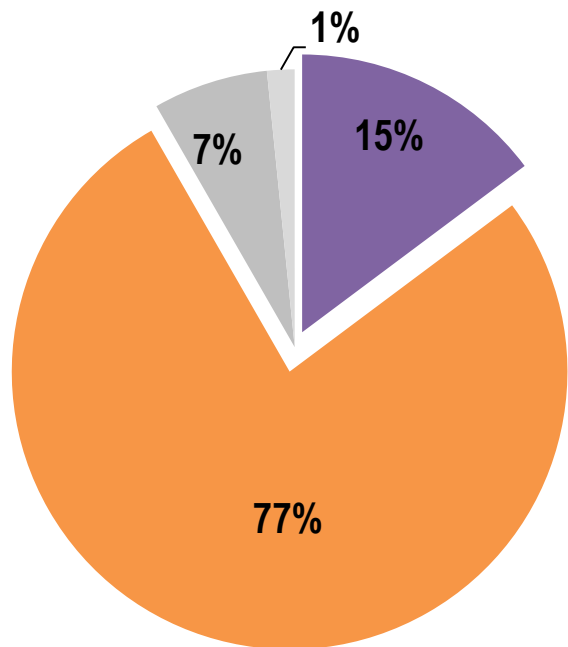
## У якому році Ви останнього разу працювали за кордоном?

РЕЙТИНГ





## Якою були тривалість та характер Вашої роботи? Якщо кілька робіт – оцініть основну, найтривалішу



- Робота на постійній основі
- Сезонна, тимчасова робота
- Інше
- Важко відповісти

## Яка загальна тривалість Вашого перебування на роботі за кордоном протягом останніх п'яти років?

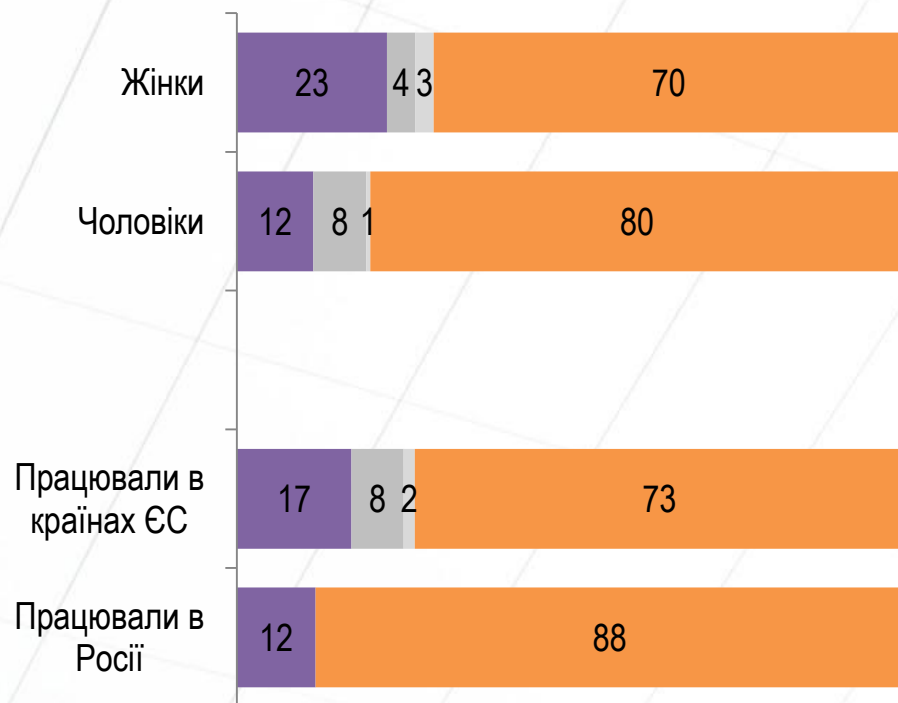


# Якою були тривалість та характер Вашої роботи? Якщо кілька робіт – оцініть основну, найтривалішу

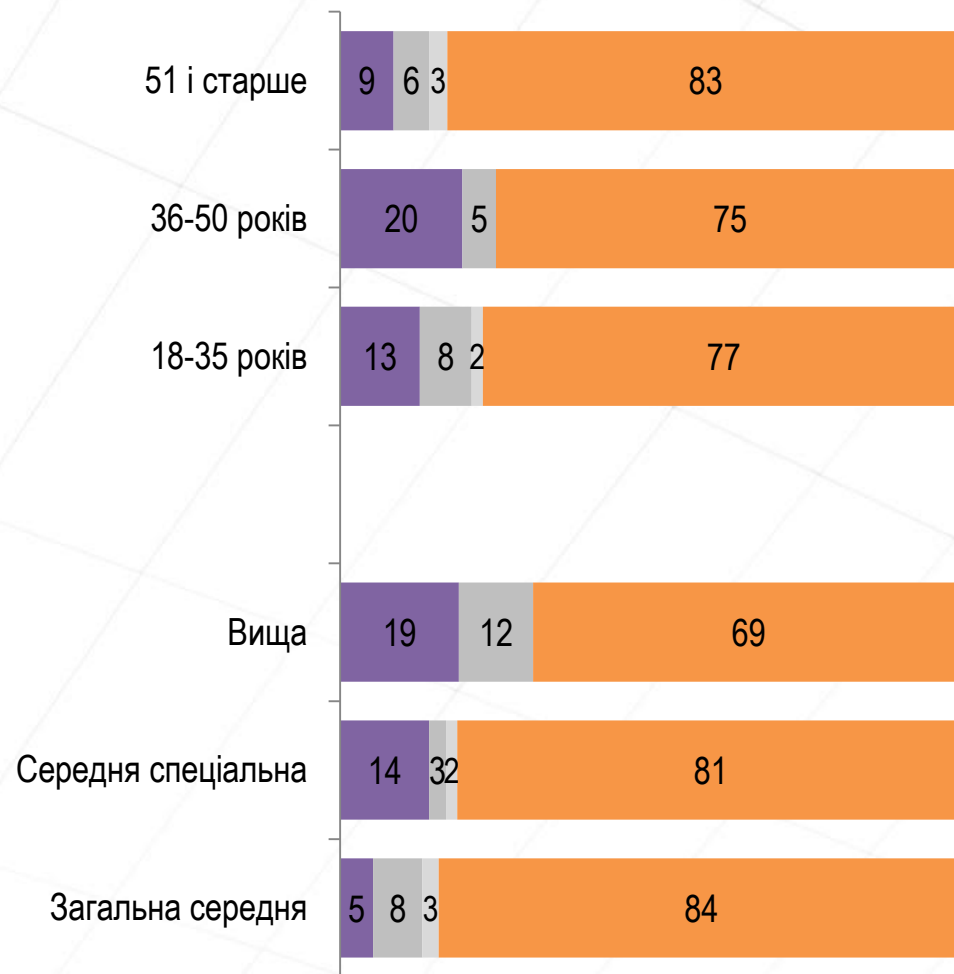


- Робота на постійній основі
- Інше
- Важко відповісти
- Сезонна, тимчасова робота

## Стать. Країни, де працювали



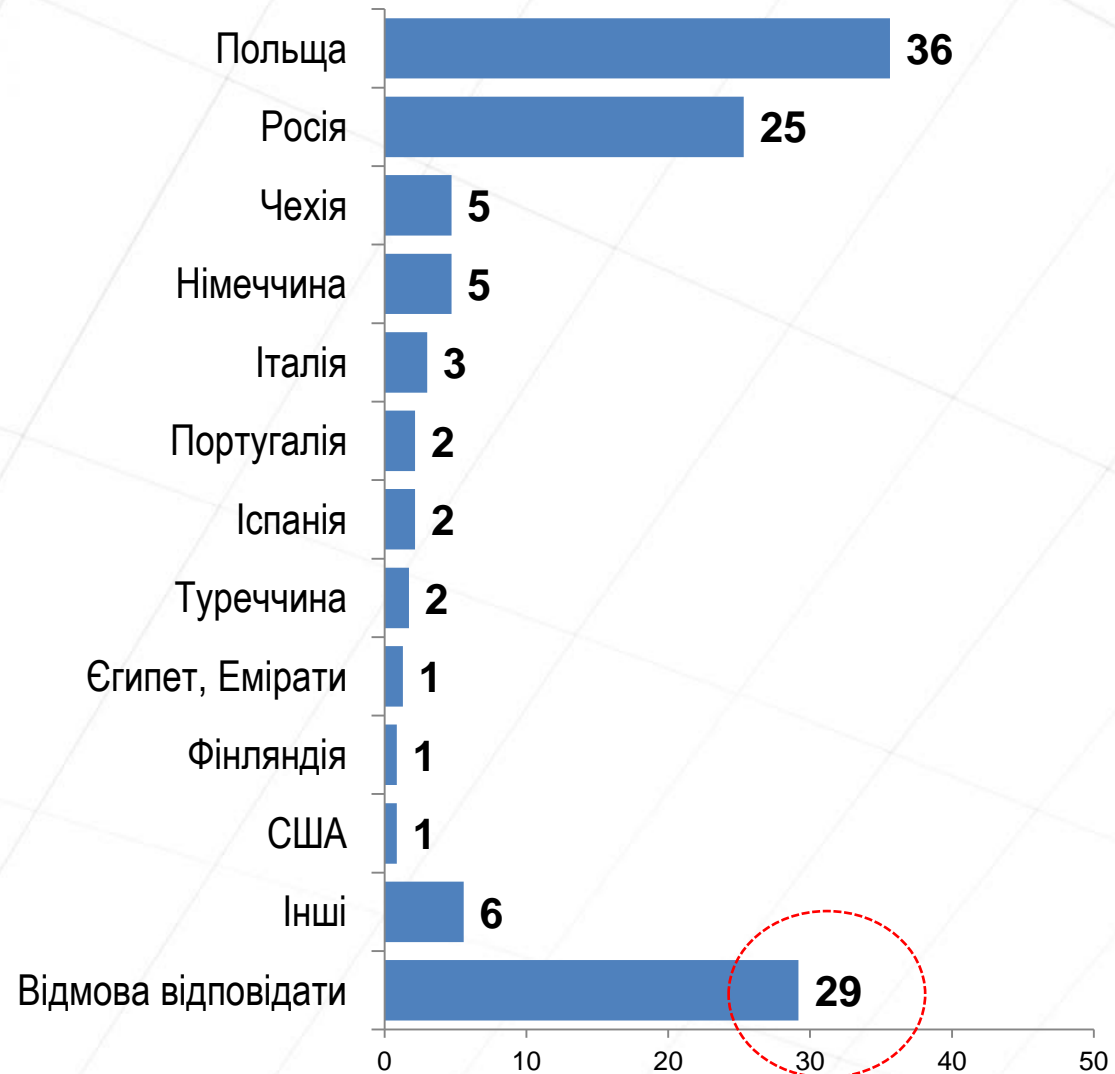
## Вік. Освіта



## В яких країнах Ви працювали? (відкрите питання)



ДОВІЛЬНА КІЛЬКІСТЬ ВІДПОВІДЕЙ





## В яких країнах Ви працювали? (відкрите питання)

РЕЙТИНГ

ДОВІЛЬНА КІЛЬКІСТЬ ВІДПОВІДЕЙ

	Захід	Центр	Південь	Схід
Польща	45	31	16	16
Росія	14	28	24	50
Німеччина	3	11	4	3
Чехія	7	6		3
Італія	4			6
Іспанія	3		2	3
Португалія	1	6		6
Інші	8	8	16	9
Відмова відповідати	24	25	51	22

## В яких сферах Ви працювали?



ДОВІЛЬНА КІЛЬКІСТЬ ВІДПОВІДЕЙ



## В яких сферах Ви працювали?

РЕЙТИНГ

ДОВІЛЬНА КІЛЬКІСТЬ ВІДПОВІДЕЙ

	Працювали в країнах ЄС	Працювали в Росії
Будівництво, ремонт	34	75
Сільськогосподарські роботи (збір овочів, фруктів, догляд за тваринами і т.д.)	33	2
Робота по дому (прибирання, приготування їжі і т.д.)	13	5
Догляд за особами похилого віку, інвалідами	6	3
ІТ-сфера (програмісти, системні адміністратори і т.д.)	5	
Готельний бізнес (адміністратори, прибиральники, портьє і т.д.)	4	
Догляд за дітьми	3	
Прибирання офісів, вулиць і т.д.	3	
Ресторанний бізнес (кухарі, офіціанти, прибирання і т.д.)	2	2
Індустрія розваг (аніматори, танцюристи, музиканти і т.д.)	2	1
Офісний працівник, менеджер і т.д.	1	2
Медичний персонал (лікарі, санітари, медсестри і т.д.)	1	
Інше	19	10
Немає відповіді/Важко відповісти	3	

## В яких сферах Ви працювали?

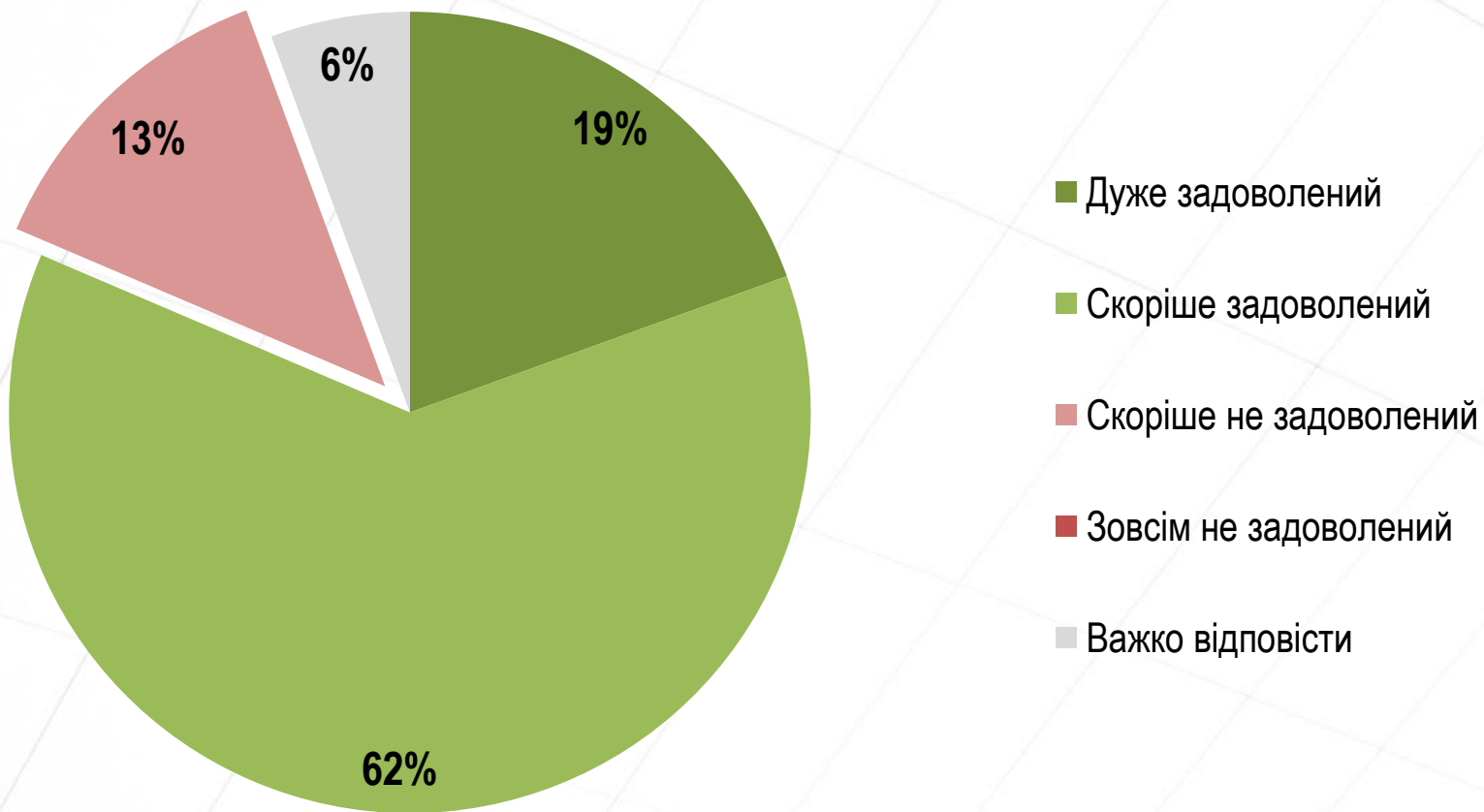
РЕЙТИНГ

ДОВІЛЬНА КІЛЬКІСТЬ ВІДПОВІДЕЙ

	18-35 років	36-50 років	51 і старше	Чоловіки	Жінки
Будівництво, ремонт	42	46	36	58	7
Сільськогосподарські роботи (збір овочів, фруктів, догляд за тваринами і т.д.)	27	20	21	20	31
Робота по дому (прибирання, приготування їжі і т.д.)	9	12	7	1	30
ІТ-сфера (програмісти, системні адміністратори і т.д.)	5	2		5	
Догляд за особами похилого віку, інвалідами	4	5	7		15
Ресторанний бізнес (кухарі, офіціанти, прибирання і т.д.)	3	3	4	2	6
Готельний бізнес (адміністратори, прибиральники, портьє і т.д.)	3	2			6
Індустрія розваг (аніматори, танцюристи, музиканти і т.д.)	2		1	2	1
Офісний працівник, менеджер і т.д.	2	2	1	2	
Догляд за дітьми	1	2	12	1	8
Прибирання офісів, вулиць і т.д.	1	2	2		4
Медичний персонал (лікарі, санітари, медсестри і т.д.)		2	4	2	1
Сфера послуг (перукарі, масажисти, майстри і т.д.)		1			2
Інше	20	15	22	21	11
Немає відповіді/Важко відповісти	1	4		3	

## Чи задоволені Ви рівнем заробітку, який отримували, працюючи за кордоном?

РЕЙТИНГ

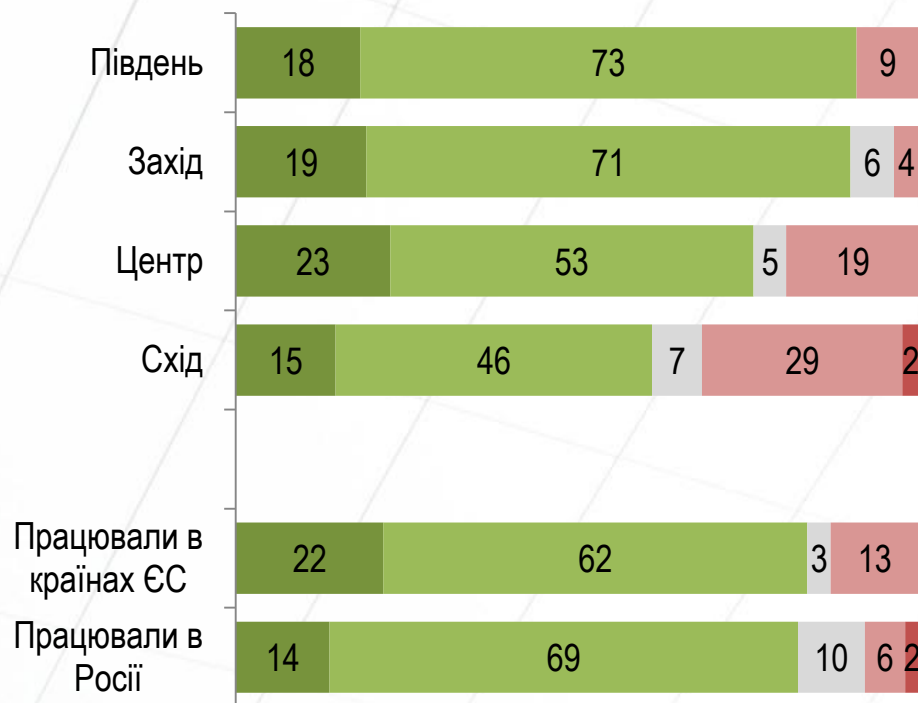


# Чи задоволені Ви рівнем заробітку, який отримували, працюючи за кордоном?

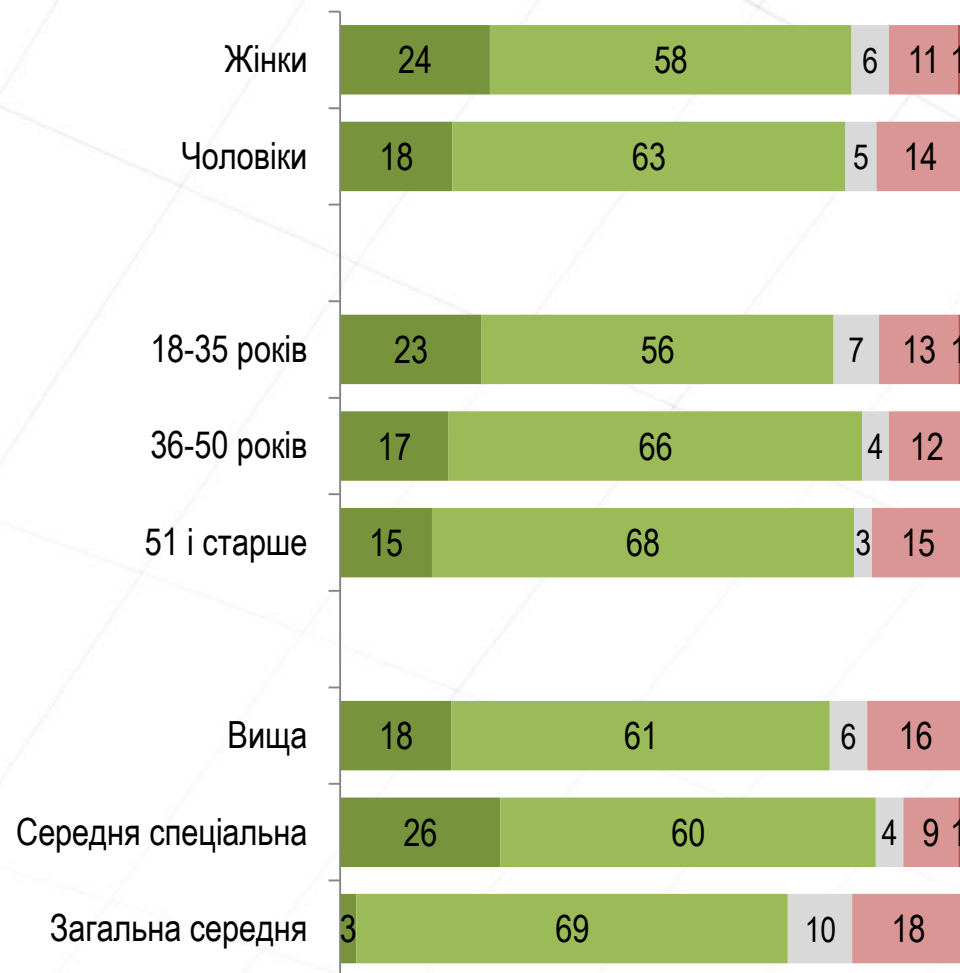
РЕЙТИНГ

- Дуже задоволений
- Скоріше задоволений
- Важко відповісти
- Скоріше не задоволений
- Зовсім не задоволений

## Регіони. Країни, де працювали

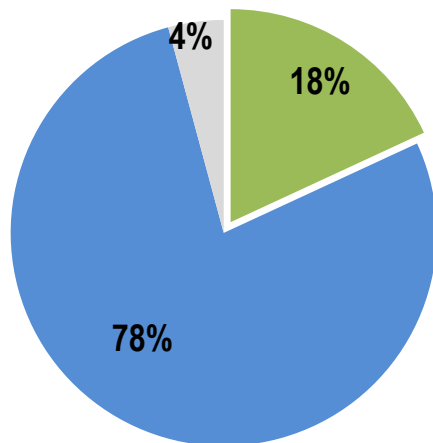


## Стать. Вік. Освіта

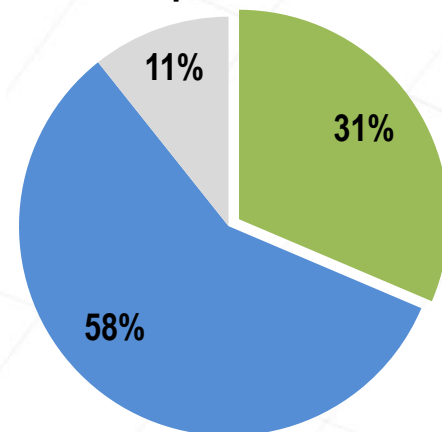




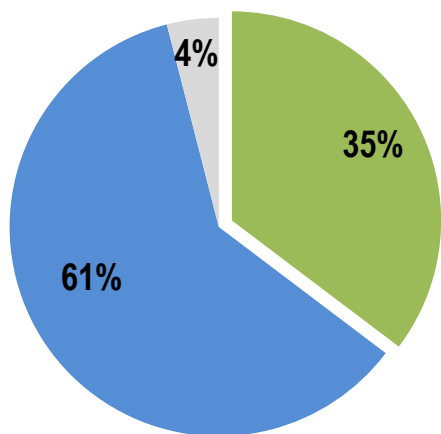
### Чи стикалися Ви особисто з випадками шахрайства в Україні при оформленні офіційних документів для працевлаштування за кордоном?



### Чи стикалися Ви особисто з невідповідністю між заявленими умовами працевлаштування і тими, що отримали на місці роботи за кордоном?



### Чи працювали Ви за кордоном офіційно?



■ Так ■ Ні ■ Важко відповісти

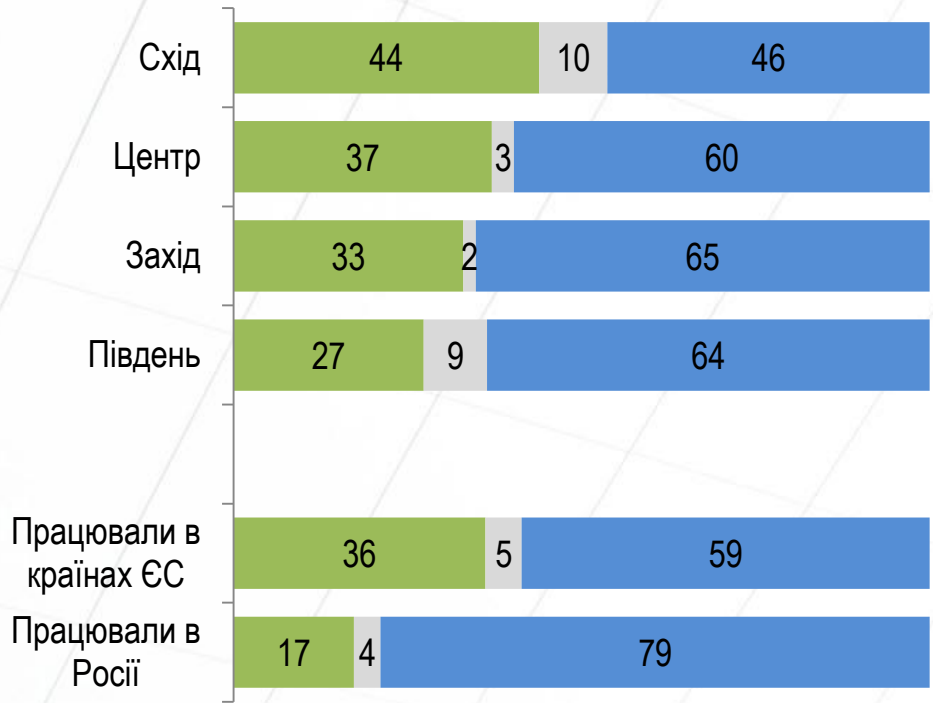
■ Так ■ Ні ■ Важко відповісти

■ Так ■ Ні ■ Важко відповісти

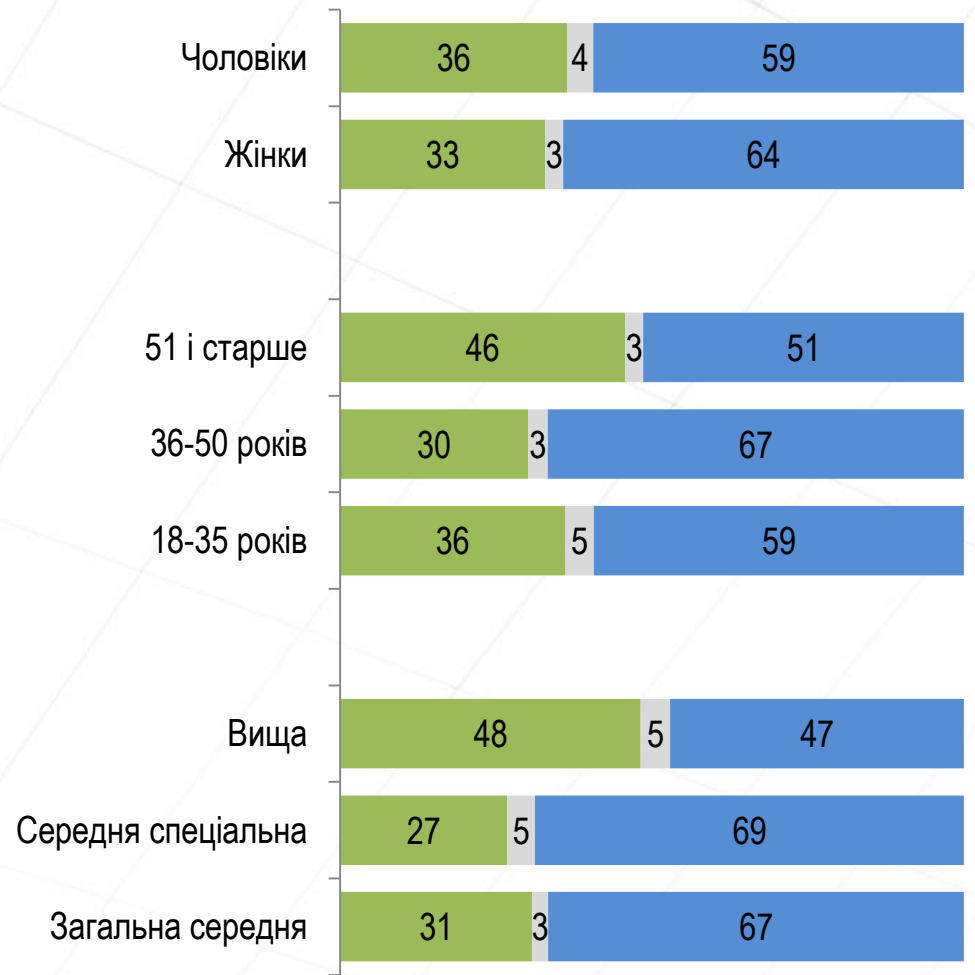
# Чи працювали Ви за кордоном офіційно? Якщо кілька робіт – оцініть основну, найтривалішу

■ Так    ■ Важко відповісти    ■ Ні

## Регіони. Країни, де працювали



## Стать. Вік. Освіта

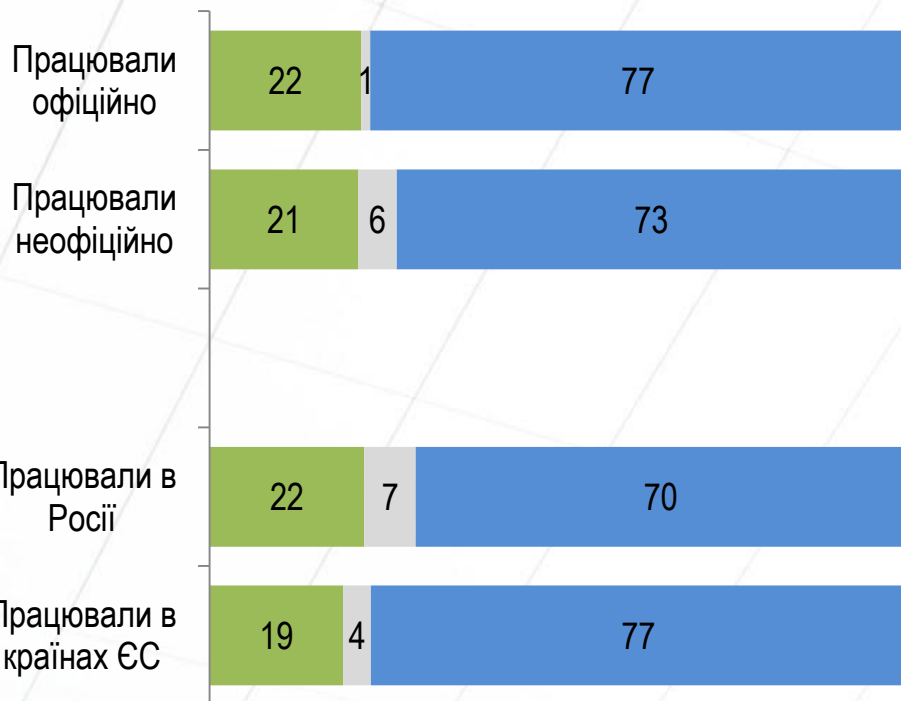


# Чи стикалися Ви особисто з випадками шахрайства в Україні при оформленні офіційних документів для працевлаштування за кордоном?

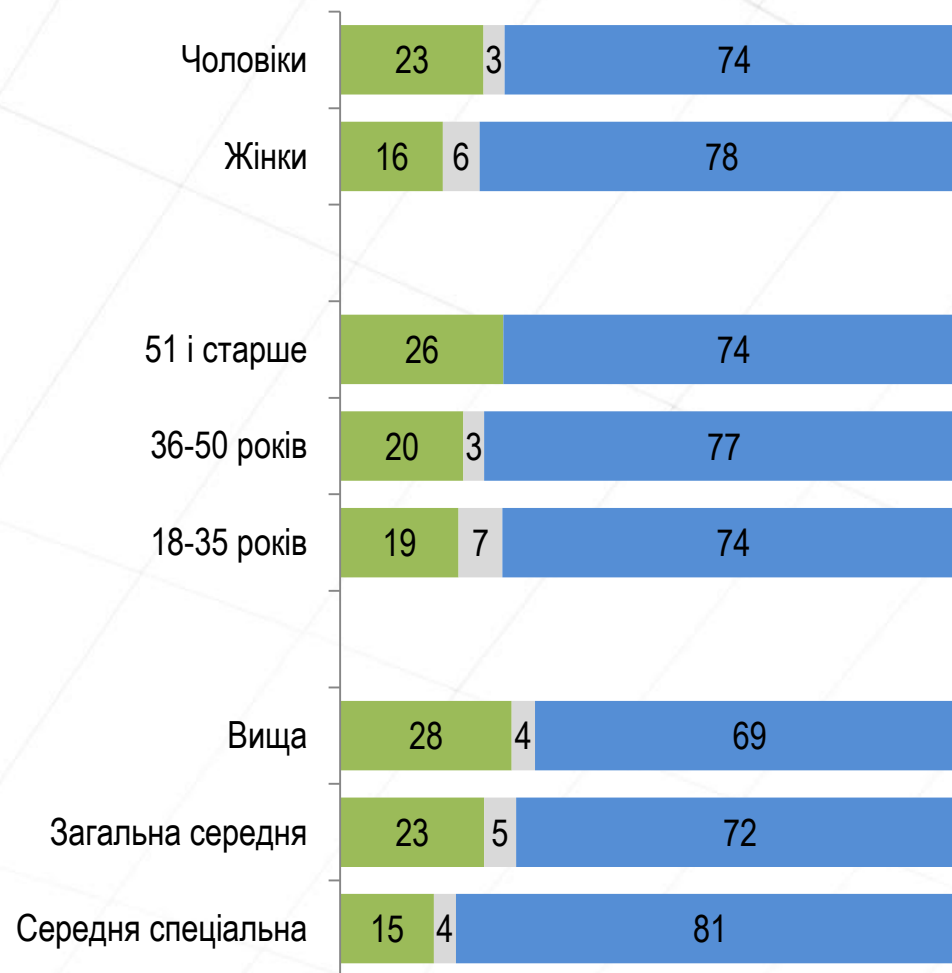


■ Так    ■ Важко відповісти    ■ Ні

## Регіони. Країни, де працювали



## Стать. Вік. Освіта

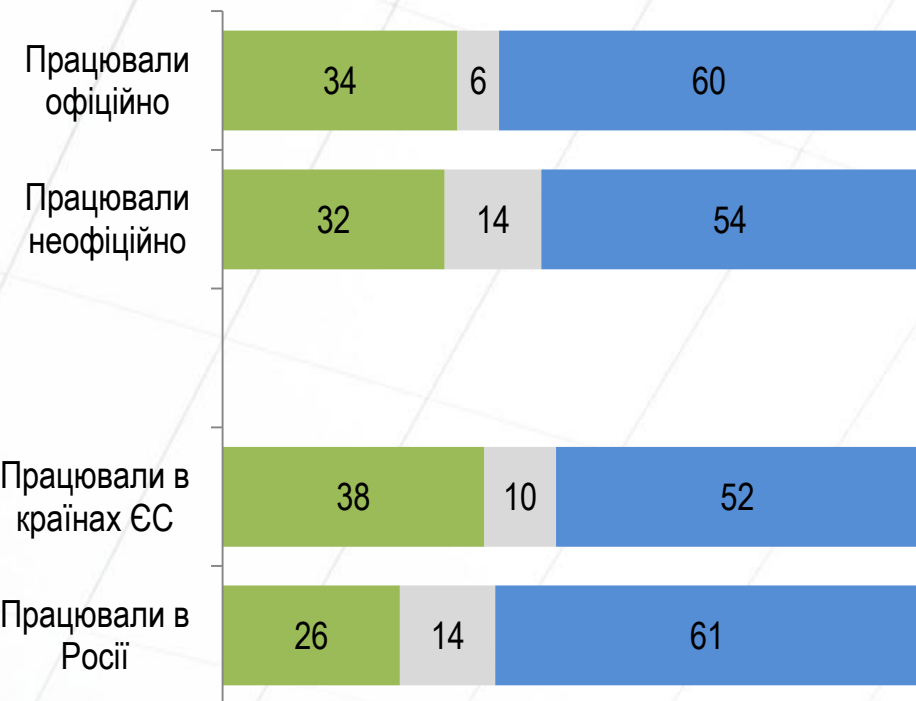


# Чи стикалися Ви особисто з невідповідністю між заявленими умовами працевлаштування і тими, що отримали на місці роботи за кордоном?

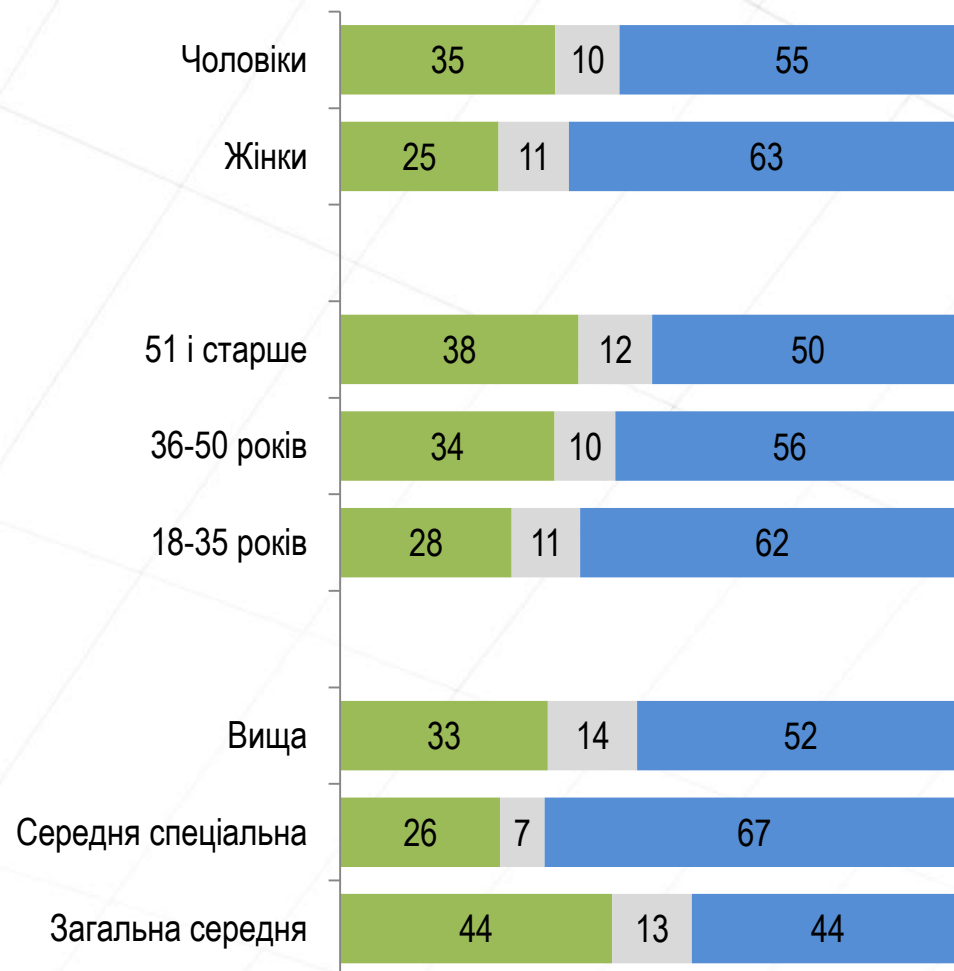


■ Так    ■ Важко відповісти    ■ Ні

## Статус зайнятості. Країни, де працювали



## Стать. Вік. Освіта



## Чи зустрічалися Ви з такими проблемами під час роботи за кордоном?



ДОВІЛЬНА КІЛЬКІСТЬ ВІДПОВІДЕЙ



## Чи зустрічалися Ви з такими проблемами під час роботи за кордоном?

РЕЙТИНГ

ДОВІЛЬНА КІЛЬКІСТЬ ВІДПОВІДЕЙ

	Захід	Центр	Південь	Схід	Працювали в країнах ЄС	Працювали в Росії
Відчуття другосортності	32	32	10	14	33	13
Мовний бар'єр	25	33	23	26	39	1
Відсутність договору з роботодавцем	21	26	15	24	25	27
Проблеми з медичним забезпеченням	19	22	10	14	27	7
Погані житлові умови	17	22	15	18	19	30
Неоплачувана понаднормова праця	11	23	6	6	16	14
Відмова в оплаті праці	7	19	5	14	10	7
Дискримінація за національною ознакою	6	9	8	11	7	3
Проблеми з правоохоронцями	4	5	2	12	3	13
Рекет, кримінал		6	1	3	4	1
Інше				4		
Не було жодних проблем	40	37	39	32	30	54
Важко відповісти	1			6	4	



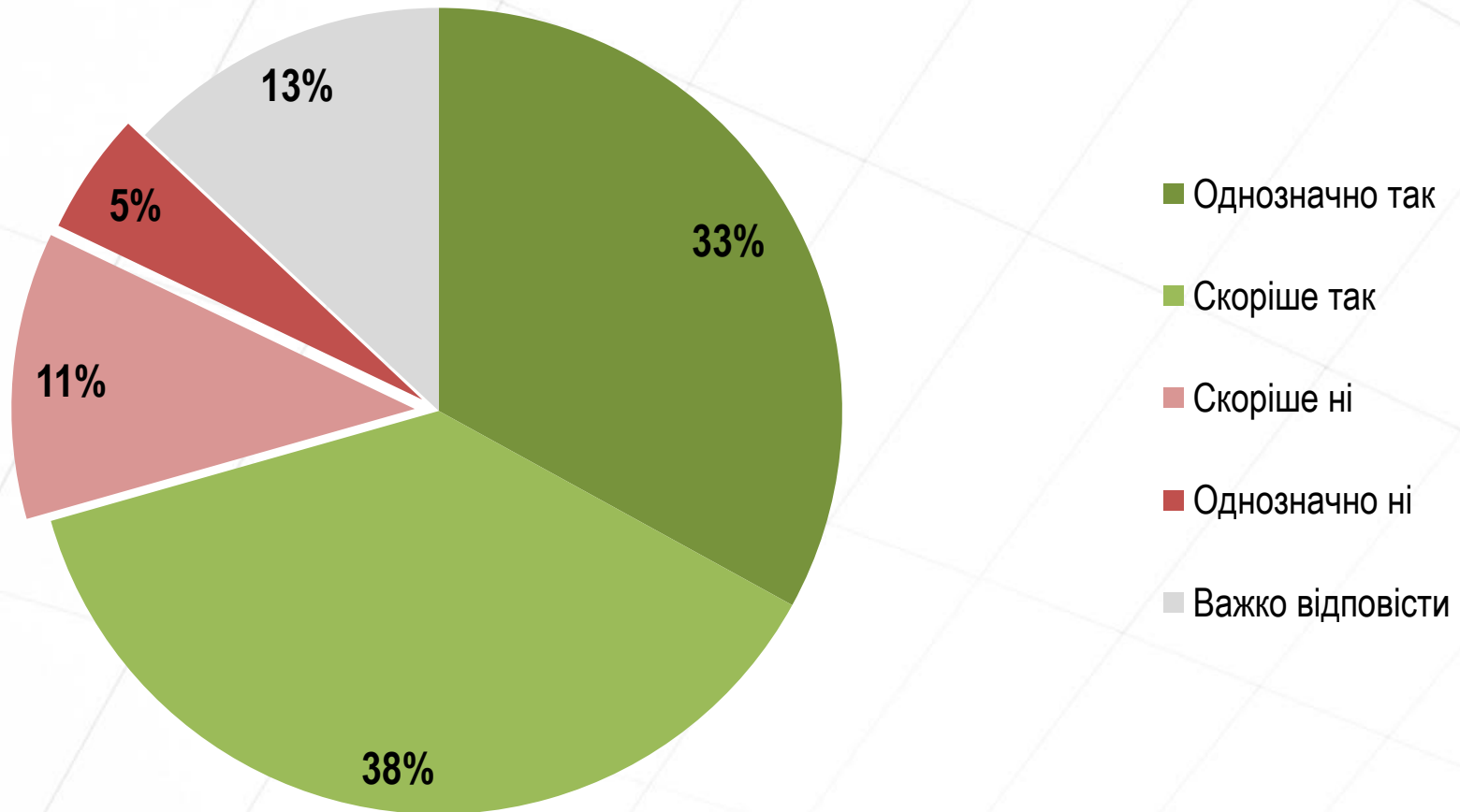
## Чи зустрічалися Ви з такими проблемами під час роботи за кордоном?



ДОВІЛЬНА КІЛЬКІСТЬ ВІДПОВІДЕЙ

	18-35 років	36-50 років	51 і старше	Чоловіки	Жінки
Відчуття другосортності	28	27	23	26	29
Мовний бар'єр	26	27	29	26	30
Відсутність договору з роботодавцем	20	22	31	25	17
Погані житлові умови	20	18	14	22	9
Проблеми з медичним забезпеченням	15	24	11	19	17
Відмова в оплаті праці	12	12	6	14	5
Неоплачувана понаднормова праця	10	13	21	14	9
Дискримінація за національною ознакою	7	7	12	9	6
Проблеми з правоохоронцями	5	6	6	8	2
Рекет, кримінал		5		2	3
Інше	1				2
Не було жодних проблем	37	38	39	39	36
Важко відповісти	3	1		1	5

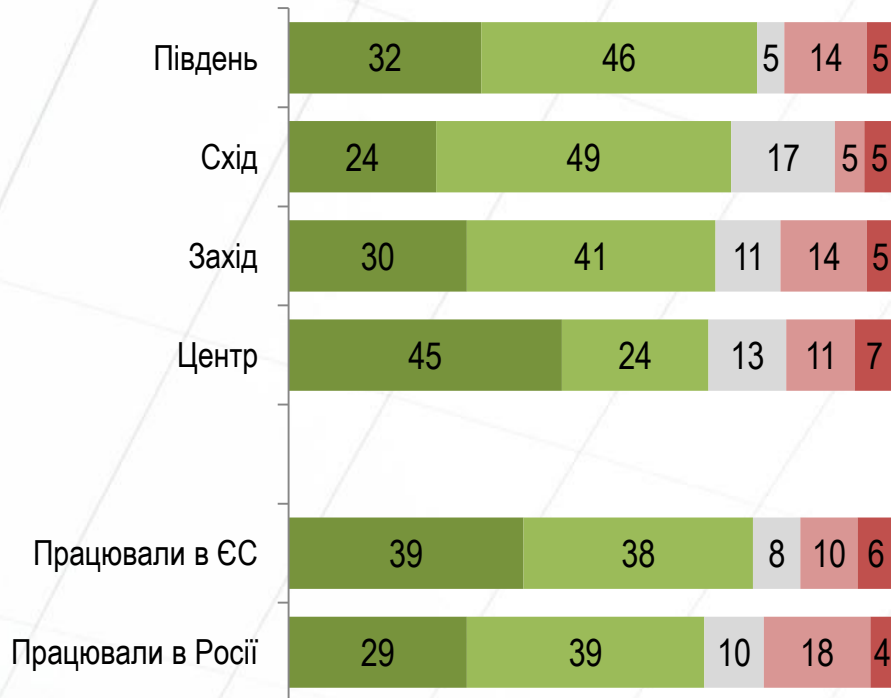
# Чи хотіли б Ви у майбутньому працювати / отримати роботу за кордоном?



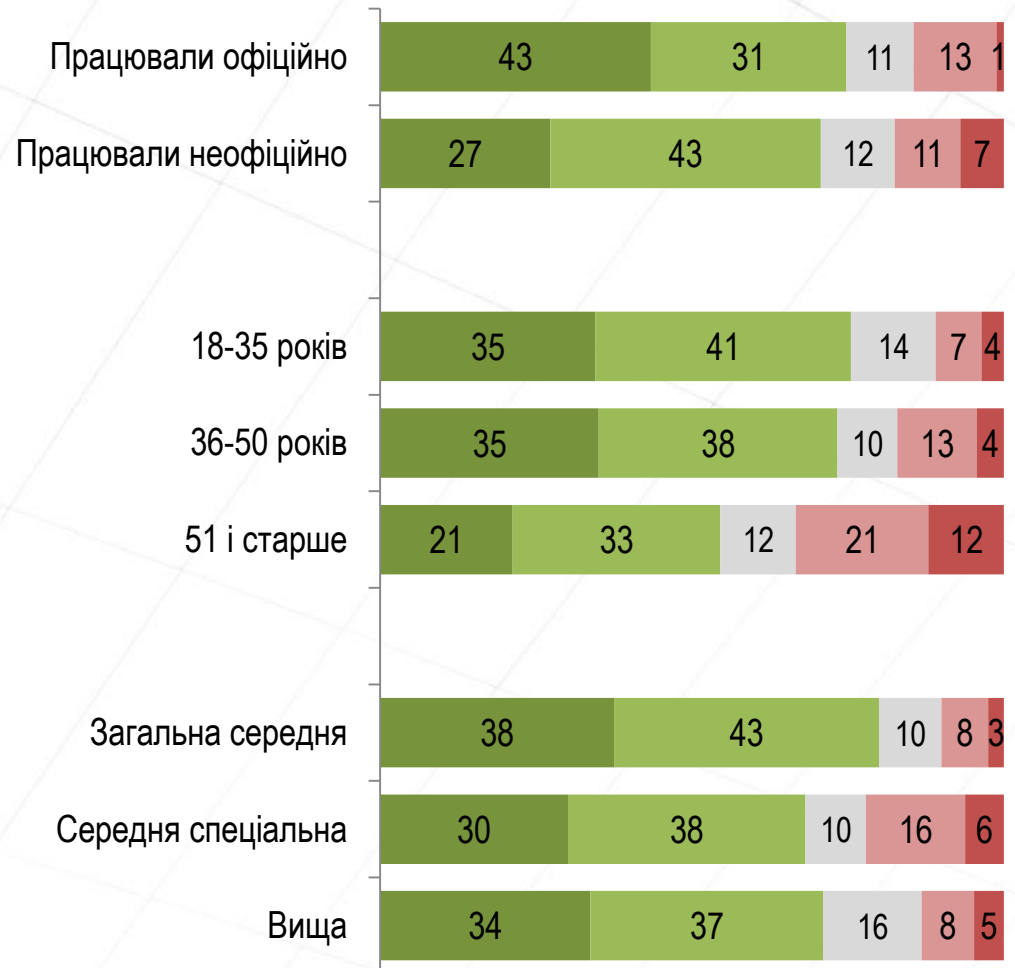
# Чи хотіли б Ви у майбутньому працювати / отримати роботу за кордоном?

- Однозначно так
- Скоріше так
- Важко відповісти
- Скоріше ні
- Однозначно ні

## Регіони. Країни, де працювали



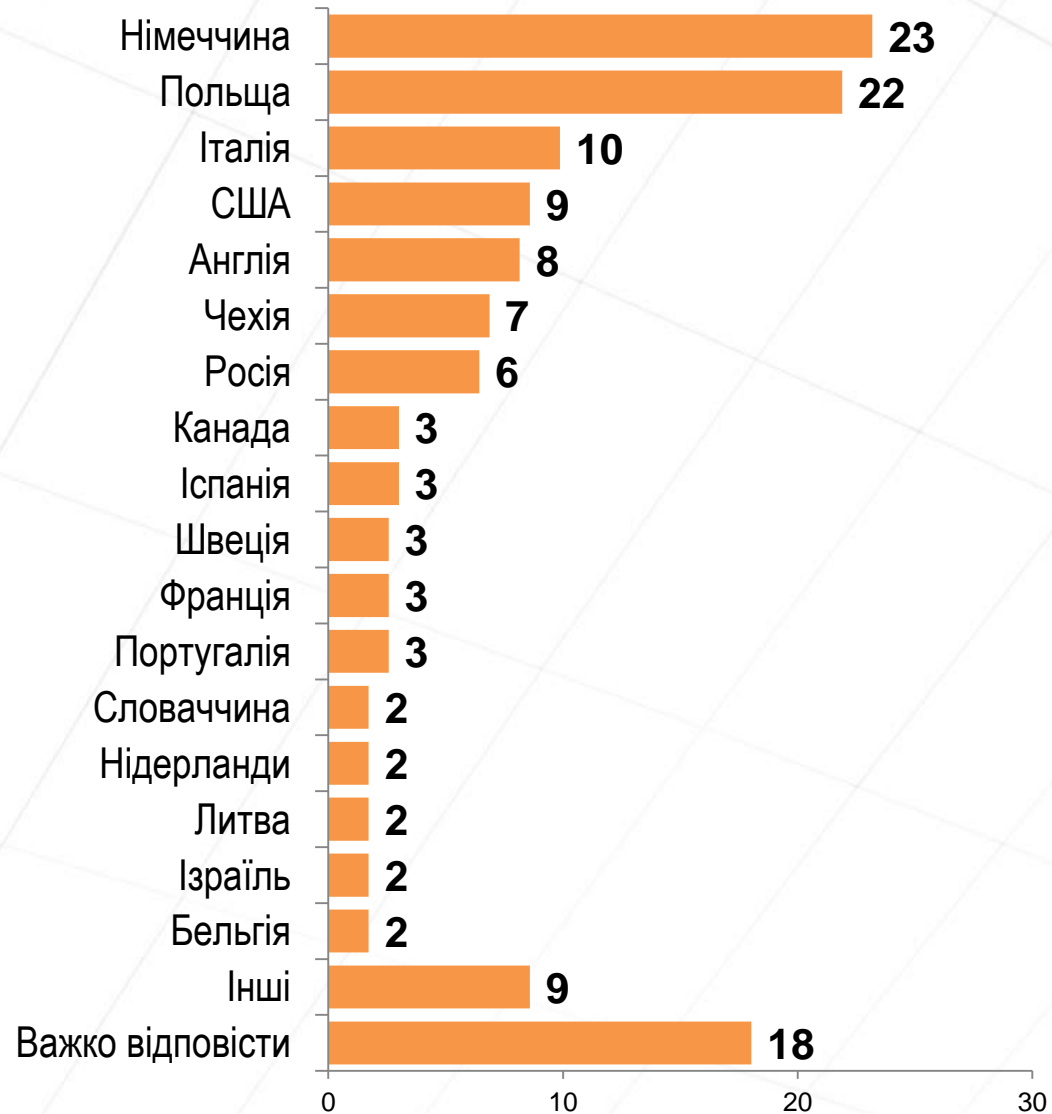
## Вік. Освіта. Статус зайнятості



## В яких країнах Ви б хотіли працювати? (відкрите питання)



ДОВІЛЬНА КІЛЬКІСТЬ ВІДПОВІДЕЙ



### З яких питань працевлаштування за кордоном Ви потребували б допомоги найбільше?



НЕ БІЛЬШЕ 3-Х ВІДПОВІДЕЙ



### З яких питань працевлаштування за кордоном Ви потребували б допомоги найбільше?

РЕЙТИНГ

НЕ БІЛЬШЕ 3-Х ВІДПОВІДЕЙ

	Захід	Центр	Південь	Схід	Працювали в країнах ЄС	Працювали в Росії	Працювали офіційно	Працювали неофіційно
Допомога в отримання візи	34	32	22	10	36	19	23	30
Пошук роботи	31	36	22	31	34	34	23	37
Захист прав і свобод людини за кордоном	25	9	15	13	20	19	20	18
Медичне обслуговування	22	22	11	43	20	29	34	19
Допомога з прибуттям до місця проживання чи роботи	18	3	8	13	17	9	14	12
Адаптація до умов проживання в іншій країні	16	35	24	6	18	13	19	22
Пошук житла	15	11	10	10	13	11	16	12
Юридичні консультації	12	16	14	20	14	9	20	11
Переговори з потенційним роботодавцем	11	9	16	23	13	13	9	14
Страхування	11		15	24	10	15	9	11
Інше		2	2			3		1
Не потребую жодної допомоги	6	10	17	10	9	4	10	6
Важко відповісти	11		3	10	7	7	3	11



### З яких питань працевлаштування за кордоном Ви потребували б допомоги найбільше?

РЕЙТИНГ

НЕ БІЛЬШЕ 3-Х ВІДПОВІДЕЙ

	18-35 років	36-50 років	51 і старше	Чоловіки	Жінки
Пошук роботи	29	35	30	29	37
Адаптація до умов проживання в іншій країні	28	13	15	24	12
Медичне обслуговування	28	21	24	25	24
Допомога в отримання візи	26	33	23	27	32
Захист прав і свобод людини за кордоном	22	16	13	17	22
Юридичні консультації	16	12	18	13	18
Допомога з прибуттям до місця проживання чи роботи	15	11	7	14	8
Страхування	11	6	18	12	7
Пошук житла	11	12	17	11	16
Переговори з потенційним роботодавцем	10	13	22	11	17
Інше	1		1	1	1
Не потребую жодної допомоги	8	11	6	10	6
Важко відповісти	7	6	13	6	11

# Контакти

**Соціологічна група «РЕЙТИНГ»**

01010, м. Київ, вул. Івана Мазепи, 3, оф.3

(+380 44) 254-3693

(+380 44) 254-3694

<http://ratinggroup.ua/>

[info@ratinggroup.com.ua](mailto:info@ratinggroup.com.ua)



соціологічна група

**РЕЙТИНГ**